|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS BÁSICOS SOBRE EL BUYER PERSONA** | |
| **Ciudad** |  |
| **Nivel de estudios** |  |
| **Profesión** |  |
| **Estatus social (salario)** |  |
| **Género** |  |
| **Situación familiar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PERSONALIDAD** | |
| **Trato** |  |
| **Comunicación** |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTILO DE VIDA** | |
| **Hobbies, pasatiempos y tiempo libre** |  |
| **Gustos gastronómicos** |  |
| **Gustos musicales** |  |
| **Vacaciones ideales** |  |
| **¿En qué negocios compra con frecuencia?** |  |
| **¿Dónde compra por internet?** |  |
| **¿Dónde se informa y qué medios lee?** |  |
| **¿Quiénes son sus referentes?** |  |
| **¿Qué nivel tecnológico tiene?** |  |
| **¿Qué redes sociales utiliza más?** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MIEDOS Y SUEÑOS** | |
| **Define los sueños y necesidades de tu cliente** |  |
| **Define sus objetivos principales** |  |
| **Define sus objetivos secundarios** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MAPA DE EMPATÍA** | |
| **¿Qué piensa y qué siente?** |  |
| **¿Qué oye?** |  |
| **¿Qué ve?** |  |
| **¿Qué dice y qué hace?** |  |
| **Esfuerzos** |  |
| **Resultados** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÓMO PUEDES AYUDARLE...** | |
| Para que obtenga los objetivos deseados |  |
| Para que pueda superar todos sus retos |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **¿QUÉ DICEN LOS CLIENTES?** | |
| Comentarios sobre nuestros productos o servicios |  |
| Quejas habituales sobre los productos o servicios |  |